


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการโรงพยาบาลศรีนคร  
 สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
 ตามประกาศจังหวัดสุโขทัย  
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
 สำหรับหน่วยงานในราชการ โรงพยาบาลศรีนคร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลศรีนคร	
<p>ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต โรงพยาบาลศรีนคร            วัน/เดือน/ปี : ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓            หัวข้อ : ขอรายงานผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๔ (เดือนมิถุนายน – กันยายน ๒๕๖๓) ณ สิงหาคม ๒๕๖๓ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓</p>	
<p>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุป)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว</li> <li>- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ</li> </ul>	
<p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ:.....            .....            .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบให้ข้อมูล</p> <p>กัทธก หนึ่งทอง</p> <p>นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม</p> <p>ตำแหน่ง      นักวิชาการพัสดุ</p> <p>วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>นายพงศธร เหลือหลาย</p> <p>ตำแหน่ง      ผู้อำนวยการโรงพยาบาล</p> <p>วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p>กัทธก หนึ่งทอง</p> <p>นางสาวกิ่งดาว น้อยทิม</p> <p>นักวิชาการพัสดุ</p> <p>วันที่ ๒๘ เดือน สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๓</p>	



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลศรีนคร กลุ่มบริหารทั่วไป งานพัสดุ โทร. ๐-๕๕๖๑-๒๑๓๕

ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/พิเศษ

วันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องรับข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๔ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลศรีนคร ปี ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

ฝ่ายบริหารโรงพยาบาลศรีนคร ขอรายงานเรื่องรับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไตรมาส ๔ (เดือนมิถุนายน-กันยายน ๒๕๖๓) ณ สิงหาคม ๒๕๖๓ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล ศรีนคร ปี ๒๕๖๓

- จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ เรื่อง ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและการประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศเผยแพร่ต่อไป

(นางสาวเจียมใจ ทรัพย์เกิด)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  
หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ทราบ / อนุมัติให้ดำเนินการเผยแพร่

(นายพงศธร เหลือหลาย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร  
ประจำปี 2563 ไตรมาส 4 (มิถุนายน-สิงหาคม 2563)  
ณ สิงหาคม 2563

ข้อร้องเรียน	จำนวน(ครั้ง)	ได้รับการแก้ไข(ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1	1
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0	0

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลศรีนคร

ประจำปี 2563 (มีย-สค63 )

ชื่อเรื่องเรียน	จำนวน (ครั้ง)	ได้รับการแก้ไข (ครั้ง)
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	1	1
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0

การแก้ไขการร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนคร ปี 2563 (มีย-สค63)

รายละเอียด	การปรับปรุงแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
วันที่ 3 มิถุนายน 2563 เวลา 19.20 ญาติผู้ป่วย ร้องเรียนผ่านช่องทางศูนย์ร้องเรียน ว่าพยาบาลห้องฉุกเฉินไม่สนใจญาติผู้ป่วยที่ให้ข้อมูลแทนผู้ป่วยซึ่งสูงอายุนแล้วโดยญาติแจ้งว่ารู้ประวัติทุกอย่างเกี่ยวกับผู้ป่วย และญาติพยายามอธิบายให้พยาบาลฟังแล้วแต่พยาบาลพูดจาไม่สุภาพ	การปรับปรุงแก้ไข 1. ทบทวนเหตุการณ์พบว่าพยาบาลซักประวัติผู้ป่วยเพื่อต้องการประเมินอาการ และระดับการรับรู้ของผู้ป่วย พบว่า การปรับปรุงแก้ไขดังนี้ 1. ให้พยาบาลชี้แจงกับญาติผู้ป่วยในเหตุผลที่ดำเนินการกับผู้ป่วยเพื่ออะไร เพื่อให้ญาติเข้าใจ 2. ดำเนินงานการให้บริการแนวทาง Service mind ได้แก่ สร้างจิตสำนึกservice mind ในหน่วยงาน ได้แก่ การยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ข้อมูล สร้างจิตสำนึกในการควบคุมอารมณ์ และบุคลิกภาพอย่างเหมาะสม หากตนเองไม่สามารถให้บริการหรือให้ข้อมูลได้ให้เปลี่ยนผู้รับบริการอีกคนมาแทน เสนอที่จะให้ความช่วยเหลือ 3. ถ่ายทอดแนวทางการปฏิบัติให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน 4. ระดับองค์กรกำลังดำเนินการอบรมเจ้าหน้าที่ เรื่องงานบัณฑิตใจ	



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลศรีนคร จ. สุโขทัย ๐๕๕-๖๕๒๗๒๕  
ที่ สท ๐๐๓๒.๓๐๑/ วันที่ 5 มิถุนายน 2563

เรื่อง ขอแจ้งสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน

เรียน คุณการ จันทร์ยี่.

ตามที่คุณการ จันทร์ยี่ อยู่บ้านเลขที่ 87/2 ม.5 ต.คลองมะพลับ อําเภอสรีนคร จังหวัดสุโขทัย ได้แจ้ง  
ข้อเสนอแนะในเรื่องการบริการ ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนในโรงพยาบาลศรีนคร เรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่แผนก  
ห้องฉุกเฉินโรงพยาบาลศรีนคร ใน วันที่ 3 เดือนมิถุนายน พ.ศ 2563 และได้เสนอข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ในการพัฒนา  
โรงพยาบาล ทางคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ได้ ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงและขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานแจ้งให้ทราบ  
ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายพงศธร เหลือหลาย)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนคร

การแก้ไขการร้องเรียน โรงพยาบาลศรีนคร ปี 2563 (มีย-สค63)

รายละเอียด	การปรับปรุงแก้ไข	ข้อเสนอแนะ
<p>วันที่ 3 มิถุนายน 2563 เวลา 19.20 ญาติผู้ป่วย ร้องเรียนผ่านช่องทางผู้ร้องเรียน ว่าโรงพยาบาลห้องฉุกเฉินไม่สนใจญาติผู้ป่วยที่ให้ข้อมูลแก่ทีมผู้ป่วยซึ่งสูงอายุแล้วโดยญาติแจ้งว่ารับประวัติที่ทุกอย่างเกี่ยวกับผู้ป่วย และญาติพยายามอธิบายให้พยาบาลฟัง แต่ทีมพยาบาลดูจะไม่สนใจ</p>	<p>การปรับปรุงแก้ไข</p> <p>1.พบทวนเหตุการณ์พบว่าพยาบาลซักประวัติผู้ป่วยเพื่อต้องการประเมินอาการ และระดับการรับรู้ของผู้ป่วย พบว่า การปรับปรุงแก้ไขดังนี้ 1. ให้พยาบาลชี้แจงกับญาติผู้ป่วยในเหตุผลที่ดำเนินการกับผู้ป่วยคืออะไร เพื่อให้ญาติเข้าใจ 2.ดำเนินการทำให้บริการแนวทาง Service mind ได้แก่ สร้างจิตสำนึกservice mind ในหน่วยงาน ได้แก่ การยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ข้อมูล สร้างจิตสำนึกในการควบคุมอารมณ์ และบุคลิกภาพอย่างเหมาะสม หากตนเองไม่สามารถให้บริการหรือให้ข้อมูลได้ให้เปลี่ยนผู้รับบริการอีกคนมาแทน เสนอที่จะให้ความช่วยเหลือ 3.ถ่ายทอดแนวทางปฏิบัติให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน 4. ระดับองค์กรกำลังดำเนินการอบรมเจ้าหน้าที่ เรื่องงานบ้านดาลัย</p>	